

Політика конфіденційності

Сайт redray.com.ua та застосунок RedRay

ХТО ОБРОБЛЯЄ ДАНІ ТА ЯКІ САМЕ

1. Сфера дії та контакти

Ця Політика пояснює обробку персональних даних у зв'язку з використанням сайту redray.com.ua та застосунку RedRay, пошуком рейсів, оформленням квитків і зверненнями до підтримки. Вона охоплює функції, доступні у відповідному сервісі.

Володілець персональних даних у межах власних послуг RedRay: фізична особа - підприємець Шевченко Юлія Миколаївна, РНОКПП 3150904822. Для питань про дані та реалізацію прав: support@redray.com.ua; додатково redraycomua@gmail.com; телефон +380 75 565 71 97.

Перевізники, платіжні установи та квиткові партнери можуть окремо визначати цілі обробки даних у межах власних послуг. Їхні повідомлення про конфіденційність застосовуються до відповідної обробки та не замінюють цю Політику щодо RedRay.

2. Категорії даних

Контактні дані та обліковий запис: ім'я, прізвище, номер телефону, електронна адреса, відомості профілю й дані, необхідні для авторизації, якщо користувач реєструється.

Замовлення та пасажир: маршрут, дата й час поїздки, обраний рейс, перевізник, місце, номер і статус квитка. Додаткові дані пасажирів, наприклад дата народження чи реквізити документа, обробляються лише коли вони потрібні для обраної послуги або за законом.

Оплата та підтримка: сума, валюта, ідентифікатор і статус платежу або повернення, зміст звернення, вкладення та історія його опрацювання. Не надсилайте у зверненнях CVV/CVC, PIN-код або паролі банкінгу.

Технічні дані: IP-адреса, відомості про пристрій, браузер або версію застосунку, технічні ідентифікатори, налаштування, журнали помилок і дії у сервісі. Склад залежить від способу користування та доступних функцій.

3. Джерела даних

Дані надходять від користувача під час заповнення форм, користування сервісом та звернень. Відомості про статус бронювання, квитка, платежу або повернення можуть надходити від перевізника, системи бронювання чи платіжного партнера.

Якщо замовлення оформлює інша особа, дані пасажирів можуть бути надані нею. Така особа повинна мати належні підстави для передавання даних і повідомити пасажирів про цю Політику.

МЕТА ОБРОБКИ ТА ОДЕРЖУВАЧІ

4. Для чого і на якій підставі

Оформлення та виконання замовлення: пошук пропозиції за запитом, бронювання, платіж, формування квитка, повідомлення про поїздки, зміна або повернення. Підставою є вчинення дій на запит користувача до укладення договору та виконання договору.

Виконання законних обов'язків: бухгалтерський і податковий облік, збереження необхідних документів, відповіді на належні запити компетентних органів. Підставою є відповідний обов'язок, установлений законом.

Захист сервісу та прав сторін: виявлення технічних помилок, протидія зловживанням, захист від несанкціонованого доступу й розгляд спорів. Коли застосовується підстава законного інтересу, враховуються необхідність обробки та права особи.

Необов'язкові розсилки, аналітичні технології або функції, для яких потрібна згода, використовуються на підставі такої згоди. Згоду можна відкликати; це не скасовує правомірності попередньої обробки. Відсутність рекламної згоди не перешкоджає звичайному придбанню квитка.

5. Кому передаються дані

Перевізнику та квитковим партнерам, зокрема системі INFOBUS, передаються відомості, необхідні для бронювання, оформлення квитка, перевезення, повідомлень або опрацювання змін.

Платіжним партнерам передаються дані, необхідні для обробки платежу, його ідентифікації та повернення. Під час оплати в інтерфейсі платіжного провайдера платіжні реквізити обробляються за його правилами. RedRay не просить передавати секретні карткові дані через підтримку.

Постачальники хостингу, технічного обслуговування, зв'язку та аналітики можуть отримувати дані в межах послуг, які надають RedRay. Обсяг доступу має відповідати меті й необхідності обробки.

Компетентним органам дані можуть надаватися у випадках і порядку, передбачених законом. RedRay не продає персональні дані. Публічного доступу до персональних даних пасажирів ця Політика не передбачає.

6. Передавання за межі України

Для міжнародного маршруту або використання іноземної системи бронювання дані можуть передаватися одержувачам за межами України. Правила захисту даних у країні одержувача можуть відрізнятися.

Така передача повинна мати законну підставу та здійснюватися з дотриманням застосовних вимог до захисту даних. Щоб уточнити одержувачів і підстави передавання для вашого замовлення, зверніться до підтримки з його номером.

НАЛАШТУВАННЯ, ЗБЕРІГАННЯ ТА ЗАХИСТ

7. Cookies і дані застосунку

Сайт може використовувати cookies та локальне сховище для роботи сесії, авторизації, налаштувань і процесу купівлі. Технічні засоби аналітики допомагають оцінювати використання сервісу та помилки. Там, де для необов'язкових технологій потрібна згода, вони мають використовуватися лише за її наявності.

Ви можете керувати cookies у браузері та очищати локальні дані. Блокування необхідних технологій може вплинути на вхід до облікового запису або оформлення замовлення. Видалення cookies не означає видалення відомостей про замовлення із системи.

У застосунку налаштування й технічні дані можуть зберігатися на пристрої. Якщо конкретна функція запитує системний дозвіл, мета має бути пояснена під час запиту. Дозволами та сповіщеннями можна керувати в налаштуваннях пристрою. Ця Політика сама по собі не надає застосунку доступ до контактів, камери чи геолокації.

8. Строки зберігання

Дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для визначеної мети та виконання законних обов'язків. Для різних категорій даних строки можуть відрізнятися.

Відомості профілю потрібні протягом користування обліковим записом; відомості замовлень, оплат і повернень - для виконання послуг, обліку, претензій та строків зберігання, установлених законом. Листування з підтримкою зберігається для вирішення звернення й пов'язаних питань; технічні журнали - для забезпечення роботи та безпеки.

Після втрати необхідності дані підлягають видаленню або знеособленню, якщо немає іншої законної підстави для зберігання. Видалення профілю не означає негайного видалення документів, які потрібно зберігати за законом. На запит можна отримати пояснення щодо конкретних даних і критеріїв їх зберігання.

9. Безпека та дані дітей

Для захисту даних застосовуються організаційні та технічні заходи відповідно до характеру обробки, зокрема обмеження доступу та захист засобів передавання і зберігання. Жоден спосіб роботи через інтернет не забезпечує абсолютної відсутності ризиків.

Користувач повинен захищати пристрій і засоби входу та не передавати стороннім паролі й одноразові коди. Про підозрілий доступ або помилкове розкриття даних повідомте підтримку.

Дані дитини для оформлення поїздки надає законний представник або уповноважена ним особа за наявності належної підстави. Не передавайте більше відомостей, ніж необхідно для конкретного квитка. Дані дитини не є підставою для включення її до рекламної розсилки.

ВАШІ ПРАВА ТА ПОРЯДОК ЗВЕРНЕННЯ

10. Права щодо персональних даних

Ви маєте право знати про джерела, мету та місце обробки, володільця даних і одержувачів; отримати доступ до своїх даних та інформацію про їх обробку; вимагати виправлення недостовірних відомостей.

У передбачених законом випадках можна вимагати припинення обробки або видалення даних, заперечувати проти обробки, відкликати згоду й оскаржувати порушення. Видалення може бути обмежене обов'язком зберігати певні документи або необхідністю захисту прав у спорі.

Якщо на конкретну обробку поширюється Загальний регламент ЄС про захист даних (GDPR), додатково застосовуються передбачені ним права, зокрема щодо обмеження обробки та перенесення даних за встановлених цим Регламентом умов.

Ви можете звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду; за застосовності GDPR - також до компетентного органу із захисту даних. Звернення до підтримки не обмежує цих прав.

11. Як реалізувати права

Надішліть звернення на support@redray.com.ua із темою «Персональні дані». Опишіть, що саме потрібно: доступ, виправлення, видалення профілю, відкликання згоди або інша дія. За можливості вкажіть контакт, використаний під час замовлення, та номер відповідного замовлення.

Щоб не розкрити дані сторонній особі, RedRay може запросити розумне підтвердження особи чи повноважень. Не додавайте копії документів або секретні платіжні дані без необхідності. Якщо додаткова перевірка потрібна, її обсяг має відповідати меті.

Звернення розглядається у строки, установлені застосовним законодавством. Якщо виконати вимогу повністю неможливо, має бути пояснена причина та підстава подальшого зберігання чи обробки. Видалення застосунку з пристрою саме по собі не є запитом на видалення облікового запису.

12. Оновлення та пов'язані документи

Редакція Політики позначена датою на документі. У разі зміни цілей або істотних умов обробки оновлена інформація має бути доведена до користувача належним способом; нова згода запитується там, де вона необхідна.

Ця Політика не є дозволом на будь-яку необмежену обробку даних. Кожна операція повинна відповідати визначеній меті та законній підставі. Відомості про конкретне замовлення й одержувачів можна уточнити через підтримку.

Основна нормативна база: Закон України «Про захист персональних даних»; за застосовності - GDPR. Умови користування сервісом і замовлення квитків наведені в Угоді користувача та публічній оферті RedRay.

[Контакти](#) | [Закон України «Про захист персональних даних»](#) | [GDPR](#)